

Innhold

1 Kvalitetsarbeid i helsetjenester til eldre	11
<i>Ådel Bergland og Ingunn Moser</i>	
En ressursbok for helsepersonell	11
Et teoretisk grunnlag for kvalitetsarbeid og læring i praksis	13
Betydningen av å skape arenaer, strukturer og kultur for kvalitet	14
Planlegging, forberedelser og forankring	16
Kartlegging av nåværende situasjon før kvalitetsarbeid igangsettes	17
Kulturelle aspekter ved kvalitet og kvalitetsarbeid	18
Samspill mellom fag- og kvalitetsutvikling og forskning	19
Hva kan bokens prosjekter lære oss?	22
Referanser	22
Note	23

Del 1 Teoretiske perspektiver og begreper

2 Kvalitet i eldreomsorgen	27
<i>Siri Ytrehus</i>	
Innledning	27
Bakgrunn	28
Velferdsteori og kvalitet	31
Innretning på, mål for og regulering av kvalitetsarbeidet	42
Indikatorer	53
Veien videre	64
Referanser	65
Note	69

3 Læring i arbeidet – betydning for endring og forbedring	70
<i>Randi Skår</i>	
Myter om læring i arbeidet	72
Framtidens kompetansebehov – å kunne gjøre noe, eller å kunne gjøre en endring?.....	79
Oppsummering.....	83
Referanser	85

Del 2 Prosjekter og metoder i kvalitetsarbeid

4 Utvikling av et praksisfellesskap blant sykepleiere i sykehjem	91
<i>Ådel Bergland, Nina Martinussen og Olaug Vibe</i>	
Innledning	91
Perspektiv som ble benyttet i prosjektet.....	91
Bakgrunn for prosjektet	93
Kartlegging av situasjonen.....	93
Forankringen av prosjektet	95
Arbeidet med å utvikle praksisfellesskapet.....	95
Forbedring av system og organisering i sykehjemmet	103
Erfaringer fra prosjektet.....	104
Referanser	105
Note.....	106
5 Aldri annet enn om og men?	107
Kvalitetssikring av bruk av kartleggingsverktøyet MMSE i en alderspsykiatrisk avdeling	
<i>Kari Midtbø Kristiansen</i>	
Innledning	107
Bakgrunn for prosjektet	109
Innledende fase i prosjektet	113
Hva ble gjort?.....	113
Resultat.....	115
Utfordringer underveis	115
Hva har vi lært?	116
Konsekvenser for praksis.....	118
Referanser	118
Note.....	119
6 Refleksjonsgruppe som verktøy i kvalitetsarbeid.....	120
<i>Gerd Sylvi Sellevold</i>	
Utviklingsprosjektene	120
Teoretisk referanseramme	122

Refleksjonsgruppas organisering og innhold	124
Refleksjonsgruppas betydning i kvalitetsarbeid.....	131
Oppsummering.....	135
Referanser	136

7 Kvalitetsarbeid i demensomsorg i sykehjem 139

Marte Meo-metoden som verktøy for systematisk forbedringsarbeid

Ingunn Moser og Raj Gupta

Innledning	139
Målsetting og hensikt med bruken av Marte Meo-metoden	140
Betingelser for gjennomføring.....	141
Den innledende fasen	142
Metodens elementer – hva ble gjort og hvordan.....	143
«Av egen kraft» – løsningen hos pasienten	146
Betingelser, tilrettelegging og tilpasning	148
Struktur og prosess: mot en felles rutine.....	149
Utfordringer i bruk av metoden.....	149
Klinisk læring	150
Kultur for kvalitet: et spørsmål om resiliens	151
Referanser	153
Noter.....	155

8 Tverrkulturelt samarbeidsprosjekt om kvalitetsutvikling i sykehjem..... 156

Adelheid Hummelvoll Hillestad

Bakgrunn	156
Hospitering	156
Utvikling av kulturell kompetanse.....	157
Kulturell bevissthet gjennom hospitering	158
Kulturkunnskap gjennom hospitering.....	159
Kulturell sensitivitet gjennom utvikling av fokusområde	162
Kultursensitivitet gjennom kommunikasjon.....	163
Kulturkompetansens synergieffekt i eget sykehjem	166
Avslutning.....	167
Referanser	168
Note.....	168

9 Ernæringsstatus hos eldre i hjemmetjenesten 169

Liv Wergeland Sørbye

Kvalitetsarbeid i hjemmetjenesten.....	170
Presentasjon av forskningsprosjektet om ernæring.....	170
Datainnsamling.....	172
Resultater	175
Kommentarer til resultatene	175

Systematisk dokumentasjon fører til kvalitetsforbedring.....	176
Hva ble lært om å drive prosjekter i den kliniske hverdagen?.....	178
Erfaringer med studenter som aktører i prosjektet.....	180
Vurdering av gjennomføringen.....	180
Kvalitetsutvikling med ringvirkninger	181
Kvalitetsutvikling er en kontinuerlig prosess	182
Oppsummering og konklusjon	183
Referanser	184

10 Kvalitetsarbeid i demensomsorgen: om forskningens rolle og bidrag..... 186

Hilde Thygesen

Den innledende fasen	189
Målsetting og hensikt med prosjektet.....	191
Hva besto prosjektet i? Hva ble gjort? Hvordan?	192
Hva resulterte prosjektet i?.....	195
Hvilke utfordringer og problemer oppsto underveis?.....	198
Konklusjoner	199
Referanser	200
Noter.....	200

11 Fra tverrfaglig forskning til systematisert praksis..... 202

Teambasert tilnærming i behandlingen etter hjerneslag

Else Graven, Audhild Tørstad, Hege Ihle-Hansen, Gyrid Gjerde og Brynjar Fure

Slagpoliklinikken	203
Legetjenesten	203
Sykepleietjenesten.....	206
Ergoterapitjenesten	207
Fysioterapitjenesten.....	208
Andre yrkesgrupper	209
Tverrfaglig forskning.....	210
Kvalitetsutvikling etter avsluttet forskningsprosjekt.....	213
Konklusjon.....	214
Referanser	214
Noter.....	215

Om forfatterne..... 216