

Innhold

Omtaler av Å lede med hodet og hjertet	5
Forord	11
Norsk forord	12
Takk	14
Om forfatteren	17
 <i>Kapittel 1</i>	
Å lede med hodet og hjertet	21
 <i>Kapittel 2</i>	
Ledelse før - og nå	27
Tanker om ledelse	27
Hva motiverer de ansatte mest?	34
Anerkjennelse	34
Følelse av tilhørighet	35
Sympati for personlige problemer	36
Empati - en optimal lederferdighet	37
Ledelse - en kort historisk oversikt	43
Å lede med hodet og hjertet - de viktigste kravene	50
 <i>Kapittel 3</i>	
Selvinnsett og selvbevissthet	54
Kjenn deg selv!	54
En bredere visjon og forståelse for fremtidige trender	63
Moralske og etiske beslutninger	68
Fordommer, stereotypier og forutinntatte holdninger	69
Ledelse er politikk!	73

Kapittel 4

Høye forventninger til læring og prestasjoner	77
Likeverdige og inkluderende skoler for alle elever	81

Kapittel 5

Helhetlig utdanning	86
Sosial og personlig utvikling, karriere, kunstfag og entreprenørskap	
Sosial og personlig utvikling	86
Karriereutvikling	92
Kunstfagenes betydning i læreplanen	94
Entreprenørånd og -tenkning	98
Et sterkt engasjement for elevene	100
Å arbeide med mangfold: samfunnsinnsats, -engasjement og -utvikling	102

Kapittel 6

Kapasitetsbygging for systemer, skoler og profesjonell utvikling	108
Kapasitetsbygging - grunnlaget for region- og skoleforbedring	109
En forbedringsstrategi som virker på skolene i Ontario	112

Kapittel 7

Oppnå resultater, se effekter og ta ansvar	125
Å oppnå resultater	125
Å se effekter	126
Å ta ansvar	128
Konklusjon	134
Hva har vi lært om å kunne lede med hodet og hjertet?	
Hva er det vi forvalter for fremtidens ledere?	134
Referanser	143